



France Rénov'46

Une nouvelle contractualisation pour la mise en œuvre de la politique de rénovation de l'habitat

Présentation du dispositif et de sa mise en œuvre

Conférence Intercommunale des maires

20 mai 2025

Éléments de contexte

De profondes évolutions du contexte réglementaire au 1^{er} janvier 2025 :

Fin du « Guichet Rénov'Occitanie Lot »

↳ Volonté locale de poursuivre le dispositif pour la continuité du service à la population

Obligation de recours des ménages à un accompagnement par un opérateur agréé (MAR...) depuis mars 2024

↳ Nécessité de bien accompagner les ménages en amont pour un projet qui corresponde au mieux à leur situation

Prévenir le risque de fraude lié à l'enjeu économique que représente cette activité.

Déploiement par l'Etat du service public pour la rénovation de l'habitat : France Rénov'

L'ANAH, par délibération du 13 mars 2024 a voté la mise en place du
PACTE TERRITORIAL France Rénov'

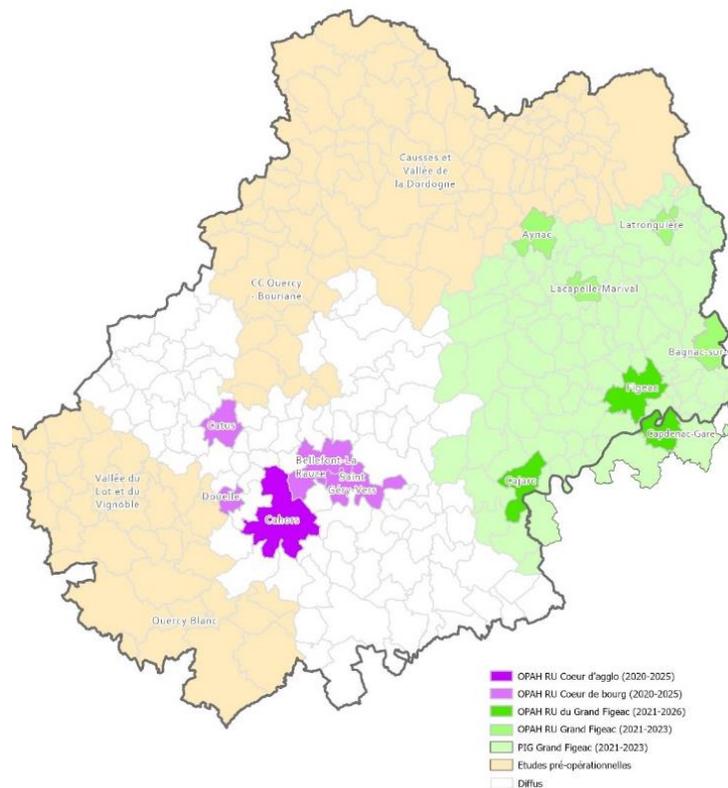
La politique de l'habitat dans le Lot : état des lieux avant la mise en place des Pactes France Rénov'

Le Département est délégataire des aides à la pierre depuis 2006. (sur le parc public)
Extension de la délégation au parc privé en janvier 2024

Le Guichet Rénov Occitanie Lot : un dispositif d'information de premier niveau porté par le Département destiné à l'ensemble de la population sur tout le territoire départemental.

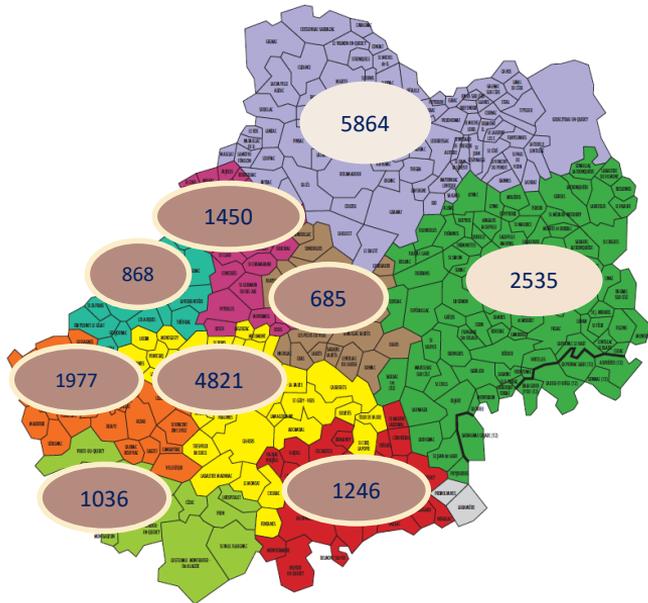
Une dynamique d'opération programmée à destination des ménages modestes qui couvre une grande partie du territoire :

- 2 EPCI sont engagés dans des programmes d'amélioration de l'habitat avec 5 opérations programmées,
- 4 EPCI on engagé une réflexion active pour la mise en place d'opérations programmées à partir de 2024.
- Sur les territoires non couverts, le Département a contractualisé avec un opérateur local afin d'accompagner les ménages dans le montage de leur dossier.



Le Guichet Rénov' Occitanie Lot a fonctionné de 2021 à 2024

Quelques chiffres clef de son activité sur Cauvaldor :



5864 contacts téléphoniques (13 % de la population)

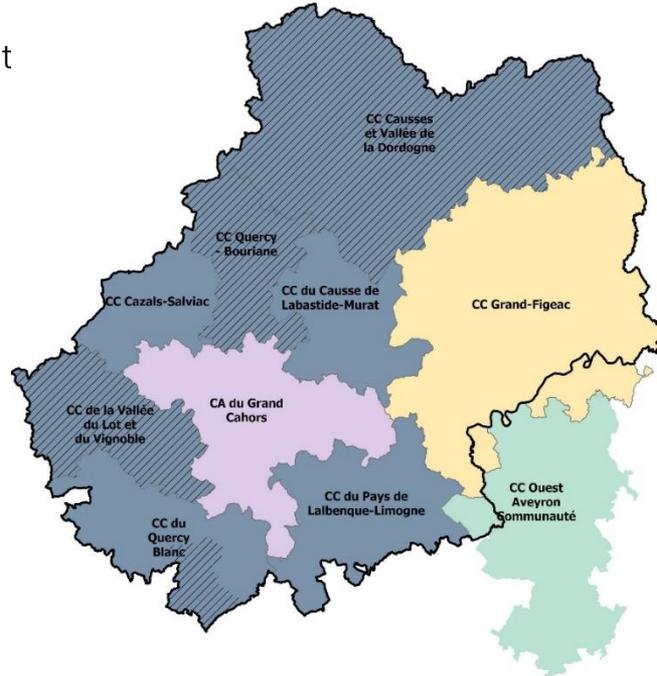
- 4002 échanges d'informations générales
- 1862 conseils personnalisés, financiers et/ ou juridiques dont : 293 rendez-vous en territoires (permanences assurées par Quercy Energie et ADIL).

Présence du guichet lors des évènements sur le territoire :

- Salon de l'habitat
- Permanences exceptionnelles lors des journées portes ouvertes des maisons France Service
- Forum de l'économie de Souillac

Les grands principes du Pacte France Rénov'46

- ✓ Une convention triennale avec l'Etat reconductible
- ✓ Une intervention ciblée sur le parc privé
- ✓ Une articulation en construction entre les 3 pactes lotois
- ✓ Un dispositif complémentaire des politiques locales de l'habitat portées par les intercommunalités



Une identité visuelle spécifique



Budget global de France Rénov' 46

Organisme financeur	Année 1	Année 2	Année 3	Total
ANAH	190 000 €	215 000 €	215 000 €	620 000 €
Département	164 350 €	185 975 €	185 975 €	536 300 €
EPCI	25 650 €	29 025 €	29 025 €	83 700 €
Dont Cauvaldor	12 056 €	13 642 €	13 642 €	39 330 €
Total	380 000 €	410 000 €	410 000 €	1 200 000 €

Le service public de rénovation de l'habitat : France Rénov'46 :

Les lignes directrices d'une action partagée

3 niveaux d'intervention dans le processus projet des propriétaires



Volet 1 :
Favoriser la dynamique territoriale



Volet 2 :
Informer Conseiller
Orienter



Volet 3 :
Accompagner au
montage de dossiers de
subventions

Développer des actions d'animation et de communication efficaces et cohérentes à toutes les échelles

Le département assure une animation autour des thématiques transversales, communes à l'ensemble du territoire.

Sur Cauvaldor :

Assure une animation plus ciblée, propre aux besoins du territoire

Apporter une information claire et précise, donner les orientations qui permettent d'aboutir à une décision de travaux

« le guichet » France Rénov'46 est la porte d'entrée pour les ménages. (0 800 08 02 46 ou Lot.fr)

Sur Cauvaldor :

« le guichet » reste la porte d'entrée des ménages qui sont ensuite orientés vers SOLIHA, l'opérateur de Cauvaldor

Construire les bases d'une AMO qualitative sur tout le territoire

Sur Cauvaldor :

Cette mission est assurée par les opérations en cours (OPAH – PIG)



Volet 1 : Favoriser une dynamique territoriale

La mobilisation des professionnels



Construire et animer une communauté locale de professionnels du bâtiment

- Contribuer aux échanges entre les différentes organisations ;
- Mettre en place des actions partenariales ;
- Permettre la bonne diffusion des informations ;



Animer des réunions d'information sur tout le territoire

Construire un corpus de devis types lié aux économies d'énergie et à l'adaptation

Contribuer à la montée en compétences des professionnels par des interventions ciblées et encourager à la qualification RGE



Répondre au besoin d'information des travailleurs sociaux et des élus locaux

- Mettre en lien les interlocuteurs présents auprès des publics prioritaires et les acteurs de la rénovation ;
- Créer des formations sur la précarité énergétique, le repérage de l'indécence et les outils disponibles pour y remédier ;

En lien avec les partenaires : PNR, CAUE, Chambre des métiers, Quercy Energies, ADIL ...

Volet 1 : Favoriser une dynamique territoriale

La mobilisation des professionnels



Création et animation d'un « club des financeurs » : organismes de crédits, courtiers...

- Articuler les dispositifs bancaires et les dispositifs publics
- Mieux diffuser les attentes et les contraintes des acteurs de la filière de la rénovation énergétique



Identifier le niveau de connaissance et les attentes des organismes

Organiser des temps de rencontre entre les professionnels et les acteurs de la rénovation

Construire des outils de communication dédiés pour une diffusion efficace de l'information

Observer les dynamiques locales autour de l'éco PTZ et du PTZ avec travaux

En lien avec les partenaires : PNR, CAUE, Chambre des métiers, ordre des Architectes, Quercy Energies, ADIL ...

Les actions portées par France Rénov'46

Volet 1 : Favoriser une dynamique territoriale

La mobilisation des ménages, sensibilisation et communication



Promotion de l'offre de services proposée par l'espace Conseil France Rénov'46

Organisation et participation à des évènements locaux :

Exemples : journée de l'éco rénovation le 29 mars 2025 à Gramat, journées de la précarité énergétique....

Communication spécifique à destination des usagers : flyers, presse, communication locales....



En lien avec les partenaires : PNR, CAUE, Chambre des métiers, Quercy Energies, ADIL

...

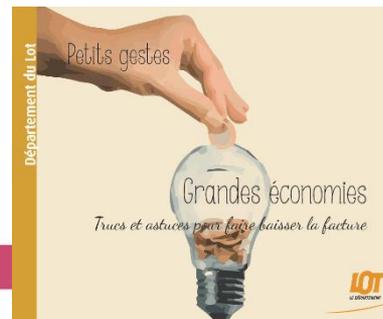
Volet 1 : Favoriser une dynamique territoriale

La mobilisation des publics prioritaires



Mettre en place des actions spécifiques d'information préventive dans le cadre du dispositif SLIME + porté par le département :

- Visites auprès des ménages modestes et très modestes en situation de précarité énergétique
- Conseil et sensibilisation sur les gestes d'économie d'énergie du quotidien et distribution d'un éco kit. (ampoules économies d'énergie....)
- Réalisation d'un diagnostic social et technique et propositions de scénarios de travaux en lien avec les possibilités du ménage.
- Accompagnement renforcé du ménage dans la construction de son projet et dans ses démarches.



Volet 2 : « Le Guichet »

Fonctionnement et articulation avec Rénovaldor

Une porte
d'entrée unique :
0 800 08 02 46 ou
Lot.fr

Assurer un premier niveau
d'information et recueillir
les premières données du
projet

 Le guichet unique de la rénovation énergétique, à votre service

France Rénov'46 : pour réduire
votre consommation d'énergie

Pour aller plus loin, consultez le site internet de destination
Rénov'46 : www.renov46.fr ou contactez-nous au 08 00 08 02 46



Un rendez-vous
personnalisé en
territoire

Conseiller le ménage dans la
définition de son projet :
Permanences assurées par
Quercy Energies et Adil

- Lieux des permanences : Gramat, Souillac, Martel et Saint Céré
- Nombre de créneaux disponibles : 2 permanences / mois

Rénovaldor et
SOLIHA pour un
accompagnement
dans le montage du
dossier



Comité stratégique

Instance de pilotage politique :
élus département + EPCI
Associe le représentant de l'Etat

Son rôle : définir conjointement
les orientations stratégiques du
Pacte



Groupe d'échange technique

Référents techniques
Département et EPCI + DDT

Son rôle : Proposer et mettre en
œuvre les actions du PACTE

Comité Technique Partenarial

PNR, CAUE, Chambre des métiers,
Quercy Energies, ADIL ...
+ Référents techniques des
territoires

Son rôle : Suivi de la mise en œuvre
des conventions d'objectifs

Merci de votre attention